



Community Health Connections

We take great care of you!

Informativo – Consentimento/Conformidade – Departamento de Saúde Mental

Saúde Mental/Acompanhamento: Você tomou uma decisão importante; procurar ajuda de um terapeuta/psicólogo. Esse passo te impactará de várias formas, gostaríamos que você estivesse ciente disso antes mesmo de começar o seu tratamento. No início, durante o processo de registro/cadastramento, serão feitas várias perguntas, Isso incluirá, mas não se limita necessariamente perguntas sobre a história de sua vida, tais como aspectos socio-econômicos, vida familiar, grau de escolaridade, empregos, antecedente criminal, histórico médico (medicações e tratamentos) entre outras. Estas informações ajudarão o seu terapeuta/psicólogo obter o seu diagnóstico e planejar um tratamento que seja apropriado. Você participará de todo o processo de planejamento do seu tratamento. Como parte deste processo, haverá algumas perguntas sobre quais são os seus objetivos/espectativas através do tratamento que você realizará com o profissional da área de saúde mental. O planejamento do seu tratamento pode ser alterado quando você atingir as metas estabelecidas, for identificada novas metas ou se você decidir que não quer mais trabalhar com as metas que foram pré-estabelecidas.

Durante as sessões, você poderá obter resultados bastante gratificante, no entanto, você deve estar ciente que existem alguns efeitos que podem trazer lembranças e pensamentos desconfortáveis. Dependendo de suas experiências pessoais, você pode ter sentimentos desconfortáveis ao comentar sobre sua história de vida. Esse tipo de comportamento é natural e esperado! Informe imediatamente ao seu terapeuta/psicólogo se você está tendo esses tipos de sentimentos para que ele possa ajudá-lo, ou até mesmo, fazer as mudanças necessárias para continuar com o tratamento.

Para tirar o máximo de proveito das consultas, é recomendável que você pratique o que aprendeu durante as sessões ao sair do consultório. A terapia não para quando você sai do consultório! Quanto mais você usar o que aprendeu na sessão, você obterá melhores resultados. Se você achar que algo não está funcionando, discuta com seu terapeuta/psicólogo. Saiba que quando alguém decide fazer mudanças pessoais em um ambiente familiar, pode acontecer que gere alguns impactos. Essas mudanças podem criar desconforto em casa e você pode se perguntar se o tratamento está mesmo funcionando. Esses pensamentos e sentimentos não são incomuns! Informe ao seu terapeuta/psicólogo se você estiver sentindo alguma preocupação ou desconforto, para que ele possa discutir e elaborar ações mais adequadas às suas circunstâncias.

A terapia é um tratamento baseado em relacionamento. Se você não sentir bem com o seu terapeuta/psicólogo, você pode e deve solicitar outro profissional. Você será contatado por de nossos funcionários da área administrativa para que essa transferência possa ser realizada e acomodada.

Qualificações do Profissional: O Departamento Clínico de Saúde Mental tem uma equipe composta por uma variedade de profissionais formados e licenciados em diversas áreas. A maioria dos terapeutas/psicólogos tem curso superior e Mestrado. Ocasionalmente, trabalhamos com alunos que graduaram e necessitam de horas de estágio na área para se formarem. Todos os nossos terapeutas são supervisionados por um Psicólogo. Por favor, tenha a liberdade de perguntar sobre a formação profissional do terapeuta/psicólogo que te atende.

O Community Health Connections, Inc. é um centro de treinamento: o Community Health Connections, Inc. tem uma parceira com o Programa de Residência Médica do UMASS e serve como é um local de treinamento/residência para programas de pós-graduação em psicologia, aconselhamento em saúde mental e assistência social. Assim como o profissional que cuida de sua saúde pode ser um médico residente, o seu terapeuta pode ser um estagiário. Profissionais na área de saúde mental com títulos como "Fellow", "Intern" e "Assistente de Psicologia" estão atualmente em estágio e treinamento para se formarem e obterem o título de Mestres e Doutores. Todos os estagiários são supervisionados de perto por um médico licenciado. Pode haver casos em que um médico residente necessite acompanhar uma sessão para complementar os requisitos de uma classe na área de saúde mental. Seu terapeuta pode pedir sua permissão para que o residente (PCP) entre e acompanhe (observe) sua sessão. Você não é obrigado a concordar e pode recusar até mesmo durante a visita.

TIPOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE MENTAL E CONSULTAS DISPONÍVEIS: Existem diferentes formas de tratamento e opções de agendamento disponíveis. O Departamento de Saúde Mental oferece avaliação inicial de terapia individual e terapia em grupo. As opções de agendamento são oferecidas por sessões no período de 45 minutos (0: 45), de 30 minutos (0: 30) e de 1 hora de 15 minutos (1:15). Para indivíduos que têm dificuldade em manter compromissos agendados ou para assuntos urgentes, oferecemos consultas flexíveis que são chamadas de "Clínica Aberta de Prestador Individual" ou "IPOC" de um conselheiro. Esse tipo de serviço não está disponível em todos os Centros e no momento da sua de admissão, você será informado. Durante esse período, os pacientes são vistos de acordo com a urgência. Faremos todos os esforços para nos agendar uma consulta. Por favor, esteja ciente de que pode haver um período de espera para a sua consulta ser agendada. Você será informado no momento do check-in quanto tempo deverá esperar.

Consultas psicofarmacologia estão disponíveis mediante encaminhamento do seu profissional da área clínica/médica

Serviços de Intérprete: O CHC de Fitchburg, oferece serviço de intérprete personalizado para os pacientes que falam espanhol. Se você não fala inglês ou espanhol, nós oferecemos o serviço de intérprete por telefone através de um programa chamado "Pacific Interpreters". Se você precisar de um intérprete e conhece um que está disponível, você deve avisar ao seu terapeuta conselheiro para que o Departamento de Saúde Mental faça alguns ajustes. O Intérprete do departamento de Saúde Mental segue as exigências dos padrões de confidencialidade a serem mencionados abaixo. O CHC de Gardner e o CHC de Leominster não possuem intérpretes, ambos os Centros oferecem a opção disponível por telefone (Pacific Interpreters).

CONFIDENCIALIDADE: Departamento de Saúde Mental - Os profissionais deste departamento têm o dever legal e ético de garantir o resguardo da maioria das informações dadas pelo paciente durante a sessão de psicoterapia que permaneça confidencial. Além disso, tanto a lei quanto a ética exigem que os prestadores de serviços de saúde mental informem aos seus pacientes sobre exceções a essa regra, e explicar que parte da sessão não podem ser mantidas em sigilo. Primeiro; o profissional é obrigado a quebrar a confidencialidade se for necessário para proteger a segurança de um indivíduo (por exemplo, se houver motivos para acreditar que o paciente pode cometer algo contra si ou contra outra pessoa). Segundo, se há razões para acreditar que uma criança (alguém menor de 18 anos), uma pessoa idosa (alguém com mais de 60 anos), alguém com deficiência ou alguém que mora um lar para idosos, está sendo abusada, negligenciada ou explorada financeiramente, o profissional de Saúde Mental é legalmente obrigado a entrar em contato e informar a uma agência do Estado. As Leis que se referem ao "estatutos de relatórios obrigatórios" tais quais deixam o profissional sem escolha; dentro de 24 horas, o profissional deve comunicar suas preocupações às autoridades competentes.

Os registros/prontuários médicos não serão compartilhados fora do Centro de saúde sem sua permissão. Para obter mais informações sobre como seus registros médicos são tratados, analise as informações fornecidas sobre a Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguro de Saúde (HIPAA). Por favor, leia o parágrafo a seguir para saber como suas informações de saúde são compartilhadas entre o departamento de saúde mental e seu médico. A confidencialidade do tratamento do uso de drogas/substâncias é adicionalmente protegida pelo regulamento Federal 42 CFR parte 2. Essa proteção adicional requer permissão específica para liberar qualquer informação sobre encaminhamentos para um programa de tratamento de abuso de substâncias, ou avaliação e tratamento de um transtorno por uso de substâncias. Como avaliamos o uso de substâncias em todas as nossas avaliações, precisamos de autorização para liberar informações sobre o uso de substâncias para todos os nossos pacientes. Você também pode pedir ao seu terapeuta/ mais informações sobre esse assunto.

TRABALHO EM CONJUNTO/ COMPARTILHAMENTO DE DADOS – PRONTUÁRIO MÉDICO/SAÚDE MENTAL:

A comunicação entre os profissionais do departamento médico e o departamento de saúde mental é essencial para fornecer assistência médica de alta qualidade. Os departamentos de saúde médica e mental do Community Health Connections trabalham em equipe e compartilham informações através de um sistema eletrônico de saúde para coordenar os serviços e trocar informações sobre pacientes entre ambos os departamentos. O seu profissional da área médica, portanto, terá acesso à sua psicoterapia e anotações psiquiátricas, assim como o profissional da área de saúde mental terá acesso às suas informações médicas. Da mesma forma, a documentação de saúde médica e comportamental será compartilhada entre o departamento de saúde mental do Community Health Connections e a equipe médica do Health Family Fitchburg Practice do Health Alliance, localizada dentro do Centro de Saúde de Fitchburg. Você pode se recusar a ter as suas informações de saúde compartilhadas entre o departamento de saúde mental e médico do Community Health Connections Connections e / ou do Health Family Fitchburg Family Practice, assinando um formulário de revogação. Você pode discutir ainda essa opção com seu profissional da área de saúde mental ou com o administrador/gerente do departamento. As

informações de saúde só serão compartilhadas com profissionais da equipe médica do Community Health Connections e do Health Family Practice de Fitchburg, somente depois que o paciente tenha assinado um consentimento para liberar o formulário de informações que indica com quem e aonde sua documentação de saúde mental deverá ser compartilhada.

SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA: Há um serviço telefônico 24 horas no Centro de Saúde, com um médico de plantão. Se você precisar de serviços psicológicos imediatos, você deve ligar para a Equipe de Crise do Community Healthlink (800-977-5555)

Taxas: Você é responsável por pagar quaisquer compulsório/co-pagamento, faturas que não sejam cobertos pela sua companhia de seguros. Os compulsórios/ co-pagamentos serão cobrados antes da consulta. Se no dia da sua consulta você estiver sem a cobertura do seguro de saúde, faremos um esforço para notificá-lo antes. Você será direcionado ao Departamento de Serviços ao Paciente para obter assistência com cobertura de seguro. O Departamento de Saúde Mental, aceita vários planos de seguro de saúde. Para obter informações sobre os planos que aceitamos, por favor, pergunte na recepção. Nós também oferecemos um programa chamado Sliding Fee que pode se enquadrar dentro de suas necessidades, se você não conseguir obter um seguro de saúde antes de sua consulta.



Formulário Consentimento/Conformidade – Departamento de Saúde Mental/Página de assinatura

Eu, _____ (_____), declaro que compreendi as informações
(Nome do Paciente) (Data de Nasc. do Paciente)
acima e que concordo em ser tratado pela da equipe do Departamento de Saúde Mental do Community Health
Connections, Inc.

Assinatura: _____ Data: _____
(Paciente)

Testemunha: _____ Data: _____

Pacientes de Menor:

Eu, _____, declaro que compreendi as informações e que dou o meu
consentimento
(Pais/Responsável)

_____ (_____) concordo em ser tratado pela equipe do
(Nome do Menor) (Data de Nascimento)

Departamento de Saúde Mental do Community Health Connections, Inc.

Community Health Connections, Inc.

Assinatura: _____ Data: _____
(Parent/Guardian)

Testemunha: _____ Data: _____