



Community Health Connections

We take great care of you!

CONSULTA ODONTOLÓGICA - CONTRATO DO PACIENTE

Os profissionais de Saúde Dental do CHC querem ter certeza de que você e outros residentes da área tenham acesso a atendimento odontológico de alta qualidade quando for necessário. Ao agendar um consulta, você assume um compromisso com o nosso departamento dentário. Nós reservamos esse tempo só para você! Quando você não vem a consulta ou a cancela, esse tempo é permanentemente perdido. Nós nos esforçamos para que nosso cronograma atenda os pacientes nos horários marcado e que não haja tempo de espera na recepção.

A fim de garantir o máximo de acesso aos serviços odontológicos para todos os nossos pacientes, a CHC implementou os seguintes passos:

Atualizações de Informações:

- Se a sua cobertura de seguro, número de telefone e / ou endereço mudar, informe-nos o mais breve possível.

Agendamentos marcados:

- Embora façamos todos os esforços para lembrá-lo de sua próxima consulta odontológica por telefone, e-mail e / ou mensagem de texto, você é responsável por lembrar a data e a hora marcada.

Você deve ligar para confirmar sua consulta.

- A falta de confirmação resultará na perda da sua consulta.

Reprogramação de compromissos:

- O CHC entende que algumas vezes pode surgir situações que exigem reagendamento de sua consulta.
- Se houver a necessidade de remarcar a sua consulta, ligue para a CHC com antecedência de pelo menos 24 horas antes.

Atrasos:

- Quando marcamos a sua consulta, disponibilizamos esse horário para fornecer um trabalho de alta qualidade. Se você chega atrasado, diminui a nossa capacidade de realizar o atendimento planejado.
- Caso ocorra imprevisto e você necessite chegar atrasado, o CHC fará o possível para atendê-lo dentro das possibilidades de tempo, porém, não podemos garantir que o seu atendimento será prestado pelo mesmo que havia sido agendado.

Consultas perdidas:

- Se você perder um consulta já agendada ou cancelar antes de 1 hora, o desmarcamento da consulta será registrada em seu prontuário odontológico.
- Se a consulta perdida foi agendada para 60 minutos ou mais, você não terá mais uma consulta longa.
- Se você perder 3 (três) compromissos sem ligar para cancelar ou reprogramar sem aviso prévio adequado, não terá mais o agendamento de prioridade.
- Nesse caso, o atendimento é considerado um "Status Walk-In". Isso significa que você pode chegar a qualquer local do CHC durante o horário comercial e aguardar o primeiro provedor disponível.
- Salientamos ainda que você poderá ter atendimento de emergência odontológico - * emergências envolvem infecção, inchaço e/ou dor.

Eu, entendo os termos supracitados - CONSULTA ODONTOLÓGICA - CONTRATO DO PACIENTE e concordo em seguir os termos acima.

Assinatura do paciente / responsável legal: _____ **Data:** ____/____/____

Nome do Paciente (Por extensor): _____ **Data de Nasc.:** ____/____/____