



Community Health Connections

We take great care of you!

Cita Dental-Acuerdo del Paciente

Los proveedores de CHC Dental quieren asegurarse de que usted y otros residentes del área tenga acceso a atención dental de alta calidad cuando la necesiten. Una cita programada es un compromiso de tiempo entre nuestra práctica y usted. Hemos reservado ese tiempo sólo para usted. Cuando se pierden o cancelan citas, ese tiempo se pierde permanentemente. Trabajamos muy duro para seguir el programa para que nuestros valiosos pacientes no pasen tiempo esperando. Para asegurar el máximo acceso a los servicios dentales para todos nuestros pacientes, CHC ha implementado lo siguiente:

Actualizaciones de Información:

- Si su cobertura de seguro, número de teléfono y/o cambio de dirección, por favor háganoslo saber lo antes posible.

Citas Programadas:

- Aunque hacemos todo lo posible para recordarles su próxima cita dental por teléfono, correo electrónico y/o mensaje de texto, USTED es el último responsable de recordar la fecha y la hora de su cita.
- Debe llamar para confirmar su cita.
- **Si no lo confirma, perderá su cita.**

Cambios de Citas:

- CHC entiende que a veces surgen situaciones que requieren la reprogramación de su cita.
- Si necesita reprogramar su cita, llame a CHC por lo menos 24 horas antes de la cita programada para informarnos que no podrá cumplir con su cita.

Llegadas tardes:

- Cuando reservamos tiempo para usted, necesitamos todo ese tiempo para ofrecerle el trabajo de mejor calidad posible. Cuando llega tarde, disminuye nuestra capacidad de lograr esto.
- En caso de que llegue tarde a su cita, CHC hará todo lo posible para acomodarlo, pero no garantiza que será visto por el mismo proveedor.

Citas Perdidas:

- Si olvida una cita programada o cancela dentro de 1 hora, una cita perdida será registrada en su carta dental.
- Si la cita perdida fue programada por 60 minutos o más, ya no se le dará una cita larga.
- Si olvida 3 (tres) citas sin llamar para cancelar o reprogramar sin previo aviso, ya no se le dará la programación de prioridad.
- Se le colocara en "solo en el estado de entrada". Esto significa que usted puede llegar a cualquier lugar de CHC durante el horario comercial regular y esperara al primer proveedor disponible.
- Usted sigue siendo elegible para la atención de emergencia dental verdadera- Tenga en cuenta que las verdaderas emergencias involucran infección, hinchazón, y/o dolor que despierta o lo mantiene despierto durante la noche.

Yo entiendo la Cita Dental-Acuerdo del Paciente y acepto seguir los términos como se indico anteriormente.

Firma de Paciente/ Guardián Legal: _____ **Fecha:** _____

Nombre del Paciente (favor imprimir): _____ **Fecha de Nacimiento:** _____