



RESPONSABILIDADES DO PACIENTE

Como paciente deste Centro de Saúde Comunitário, você é responsável por:

- Vir para a consulta marcada, se for necessário desmarcar ligue com antecedência;
- Fornecer informações precisas e completas sobre seus sintomas de saúde atuais, doenças anteriores, hospitalizações e medicamentos, assim como qualquer outro assunto relacionado à sua saúde;
- Informar mudanças inesperadas na sua condição física e do seu quadro clínico;
- Informar se você tem ou não dúvidas do tratamento, e quais são as suas expectativas;
- Seguir o plano de tratamento recomendado pelo seu médico, ou nos informar caso não possa segui-lo no momento;
- Seguir as instruções dos enfermeiros e dos outros profissionais de saúde, e se não for conseguir, informar o motivo para nos ajudar a entender o por que você não pode seguir as recomendações;
- Ser responsável pelas consequências de seus próprios atos, caso você se recuse a fazer o tratamento e não seguir as instruções médicas;
- Pagar em dias as contas e / ou compulsórios referente ao (s) atendimento (s);
- Seguir as regras e regulamentos do Centro de Saúde;
- Se comportar de maneira respeitosa e coerente aos direitos de todas as pessoas que trabalham e que são pacientes deste Centro de Saúde;
- Respeitar as regras deste Centro de Saúde e a privacidade de todos os funcionários;
- Respeitar a privacidade de todos os pacientes e manter qualquer informação referente a saúde dos outros em sigilo.

CÓDIGO DE CONDUTA

O Community Health Connections (CHC) trabalha para oferecer um ambiente seguro e saudável para todos que passam por aqui! O CHC espera que os pacientes, funcionários e visitantes se abstenham de comportamentos que perturbem ou que representem uma ameaça aos direitos e à segurança de outras pessoas.

Os seguintes atos e comportamentos são proibidos:

- Carregar armas de fogo ou qualquer outro tipo de arma enquanto estiver na propriedade do CHC;
- Agressão física ou qualquer ato que possa provocar danos corporais;
- Provocar um incêndio;
- Quebrar imóveis ou arremessar objetos;
- Deixar as crianças sem supervisão (os adultos devem supervisionar seus filhos/ crianças em todos os momentos).
- Ameaçar verbalmente qualquer pessoa dentro do Centro;
- Fazer gestos ameaçadores ou impróprios;
- Destruir e ou danificar qualquer bem deste Centro de Saúde;
- Cometer assédio, ofensas, ameaças de violência através de telefonemas, cartas, correios, mensagem de voz, e-mail ou de qualquer outra forma de comunicação sendo escrita, verbal ou eletrônica;
- Fazer insultos culturais, étnicos ou raciais ou qualquer observação depreciativa sobre a aparência, etnia, idioma, raça ou sexo de alguém;
- Fumar enquanto estiver na propriedade do Centro de Saúde.

Por favor, nos comunique se você sofrer ou presenciar qualquer uma das condutas citadas acima por parte de qualquer cliente, paciente e ou funcionário do nosso Centro. Os infratores serão removidos das nossas instalações e ou desligados dos nossos serviços.