

COMO PACIENTE DESTA CENTRO DE SAÚDE, VOCÊ TEM O DIREITO DE:

1. Escolher seu médico ou enfermeiro;
2. Ter acesso a fatura detalhada dos serviços prestados, de forma discriminada;
3. Identificar o nome e o cargo dos funcionários que cuidam de você;
4. Ter o seu prontuário visualizado apenas pelo seu médico;
5. Obter uma resposta rápida quando perguntar algo;
6. Saber de que forma contactamos outras clínicas/hospitais referente aos cuidados prestados a sua saúde;
7. Obter uma cópia dos regulamentos e direitos dos pacientes;
8. Conhecer os programas de saúde gratuitos e de baixo custo que oferecemos;
9. Ter acesso ao seu prontuário e solicitar cópia se necessário;
10. Recusar atendimento de alunos ou estagiários que se disponibilizarem a cuidar de sua saúde;
11. Recusar participar de projetos de pesquisa;
12. Estar sozinho (a) com seu médico durante o atendimento;
13. Ser atendido ainda que você não tenha seguro de saúde ou não tiver como pagar pelas despesas dos serviços prestados;
14. Ter conhecimento do seu quadro clínico, exames, tratamentos, testes antes de concordar em realizar algum tratamento;

15. Ter acesso as cópias das faturas que enviamos para outros departamentos referentes ao seu tratamento;
16. Saber de qual forma o seu profissional de saúde trabalha vinculado com os outras clínicas/hospitais que também cuidam de você, inclusive saber se ele é pago por eles;
17. Obter as cópias das faturas de seu seguro de saúde ou da assistência médica;
18. Para os pacientes com câncer de mama, obter as informações sobre todos os procedimentos referentes ao tratamento;
19. Para os pacientes que necessitam de implantes mamários, obter informações sobre todos os riscos que envolvem o procedimento;
20. Para as gestantes, informar os procedimentos que poderam ser realizados durante o parto e nascimento do bebê;
21. Solicitar ajuda quando estiver sentindo dor.

O texto acima é um resumo da Lei Geral de Massachusetts, Título XVI, Seção 70E, Direitos dos Pacientes e dos Residentes. Qualidade no atendimento, Direitos do Paciente, Preocupações com Confidencialidade, Reclamações e queixas podem ser relatadas ao Diretor de Operações do Community Health Connections, 326 Nichols Road, Fitchburg, MA 01420, 978878-8100; Conselho de Registo de Massachusetts de Medicina, 200 Harvard Mill Square, Suite 330, Wakefield, MA 01880, 781876-8200; Departamento de Saúde Pública, Unidade de Reclamações, 99 Chauncey Street, Boston, MA 02111, 617-753-8000; Escritório para os Direitos Cívicos, Edifício Federal JFK, Sala 1875, Centro Governamental, Boston, MA 02203, 800-368-1019; A Linha de Reclamações dos Serviços de Dependência de Substâncias da Agência de Substâncias Substitutas 617-624-5171.

Os pacientes têm direito a tratamento sem discriminação de raça, cor, idade, religião, sexo, nacionalidade, status socioeconômico, orientação sexual, identidade e ou expressão de gênero, incapacidade, condição de veterano, histórico médico anterior ou capacidade de pagamento.

2/2/2019