

RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Como paciente de este centro de salud comunitario usted es responsable por:

- Asistir a sus citas y notificar al centro lo más antes posible cuando usted tiene que cancelar;
- Proveer información precisa y completa al respecto de sus síntomas, enfermedades previas, hospitalizaciones, medicamentos y otros temas relacionado con su salud;
- Reportar cambios inesperados de su condición a su proveedor (es);
- Comunicar si entendió o no claramente el plan de tratamiento y lo que se espera de usted;
- Seguir el plan de tratamiento recomendado por su proveedor o ayudarnos a entender por qué usted no puede seguir el mismo en este momento;
- Seguir las instrucciones de las enfermeras y otro personal médico o ayudarnos a entender por qué no puede seguir las mismas en este momento;
- Aceptar las consecuencias de sus acciones si usted rehúsa el tratamiento o no sigue las instrucciones de su proveedor (es);
- Puntualmente pagar las facturas y copagos o establecer un arreglo para saldar su cuenta;
- Seguir las reglas y regulaciones del centro de salud;
- Comportarse de manera apropiada considerando los derechos de otras personas en las facilidades del centro;
- Respetar la propiedad del centro de salud y la propiedad personal de otros;
- Respetar la privacidad de otros pacientes y su información de salud.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Community Health Connections (CHC) se esfuerza para proveer un ambiente seguro y saludable para todos los que entran por sus puertas. CHC espera que pacientes, personal y visitantes se abstengan de comportamientos disruptivos o que amenacen los derechos y la seguridad de otros. Los siguientes comportamientos son prohibidos:

- Carga de armas de fuego u otras armas mientras estén en las facilidades de CHC;
- Asalto físico, poner en peligro o infligir daño corporal;
- Cometer incendio;
- Arrojar o aventar objetos;
- Escalar muebles o juguetes. Se espera que los adultos supervisen sus niños en todo momento.
- Amenaza verbal de hacer daño a una persona o la propiedad de la misma;
- Hacer gestos amenazantes;
- Destrucción de propiedad personal o del centro;
- Hacer declaraciones acosadoras, ofensivas o amenazas de violencia a través de llamadas, cartas, mensajes de correo de voz, correo electrónico, u otras formas de comunicación, por escrito, verbal o comunicación electrónica;
- Hacer insultos raciales, culturales, étnico u otros comentarios despectivos sobre, y no limitado a la apariencia, etnicidad, idioma raza o sexo.
- Fumar mientras está en las facilidades del centro de salud.

Por favor notifique si usted es víctima o testigo de estos comportamientos a cualquier miembro del personal. Infractores pueden ser removidos de las facilidades y /o despedido de la práctica del centro de salud.